**Лицевой счет № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на отпуск воды и/или прием сточных вод**

г. Тверь «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2014 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Тверь Водоканал», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице директора по сбыту Сорокиной Юлии Валерьевны, действующей на основании доверенности от 09 января 2014г. № 56/2014, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

действующий от своего имени, именуемый в дальнейшем «Потребитель», паспорт серия \_\_\_\_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_, выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, (в дальнейшем совместно именуемые «Стороны») заключили настоящий Договор на отпуск воды и прием сточных вод в жилое помещение (квартира) / дом, расположенный по адресу: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
2. Предметом настоящего Договора является обеспечение Ресурсоснабжающей организацией Потребителя услугами холодного водоснабжения и/или водоотведения, надлежащего качества, в необходимых объемах и принимать сточные воды, а Потребитель обязуется оплачивать отпущенную воду и сброшенные сточные воды, в порядке и сроки, установленные настоящим договором.
3. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за режим и качество подачи холодной воды, а также водоотведения на границе сетей, входящих в состав общего имущества принадлежащих собственникам жилых домов, с системами коммунальной инфраструктуры.
4. **НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ, ТЕХНИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ И ИНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, КОТОРЫМИ СТОРОНЫ РУКОВОДСТВУЮТСЯ ПРИ ИСПОЛНЕНИИ ДОГОВОРА**
5. При исполнении Договора Стороны руководствуются:

* нормами действующего законодательства Российской Федерации, Законами РФ, статьями 426, 539-548 и общими положениями главы 30 Гражданского Кодекса РФ;
* Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354.
  1. Документы, подтверждающие, право владения, пользования и распоряжения Потребителя на объект, присоединенный к системам коммунального водоснабжения и (или) канализации:
* документы, выданные Ресурсоснабжающей организацией о приемке в эксплуатацию и на учет узлов учета потребляемой воды и (или) узлов учета водоотведения;
* технические условия на присоединение объектов Потребителя к сетям коммунального водоснабжения и канализации, выданные Ресурсоснабжающей организацией (ТУ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.) (для новых присоединений);

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **Ресурсоснабжающая организация обязуется:**
      1. Обеспечить бесперебойную подачу холодной воды надлежащего качества в объемах, необходимых потребителю, на границе эксплуатационной ответственности сторон договора.
      2. Обеспечить отведение бытовых стоков на границе эксплуатационной ответственности сторон договора.
      3. Осуществлять систематический контроль за работой приборов учета водопотребления, количества зарегистрированных (пользующихся) услугой.
      4. Предупреждать Потребителя о перерывах в подаче холодной воды и приеме сточных вод для проведения ремонтных и профилактических работ, а также работ по подключению новых потребителей.
      5. Своевременно информировать Потребителя об изменении качества услуг.
   2. **Потребитель обязуется:**
      1. Производить оплату Ресурсоснабжающей организации за отпущенную холодною воду и водоотведение.
      2. Обеспечить установку и ввод в эксплуатацию прибора учета холодной воды не позднее 30 дней с момента заключения настоящего договора;
      3. Самостоятельно или с привлечением третьих лиц содержать в исправном техническом состоянии, производить техническое обслуживание и ремонт внутридомовых сетей водоснабжения и водоотведения и сетей, входящих в состав общего имущества собственников жилых домов, объединенных системой водопроводных и канализационных устройств и сооружений, предназначенных для присоединения к системам коммунального водоснабжения и водоотведения.
      4. Предоставлять в Ресурсоснабжающую организацию ежемесячно в срок с 23 по 25 число текущего месяца показания приборов учета путем внесения данных в платежный документ или предоставлять данную информацию по электронной почте по адресу: [tvervodokanal.ru](http://www.tvervodokanal.ru/) или Тверьводоканал.рф
      5. Не допускать присоединение к своим сетям водоснабжения и водоотведения других лиц без разрешения Ресурсоснабжающей организации.
      6. Обеспечивать исправность и сохранность приборов учета и устройств, установленных на границе эксплуатационной ответственности сторон, а также целостность установленных пломб на коллективном и индивидуальном приборах учета. Сообщать о неисправности приборов учета в течение 3-х суток, заменить неисправный прибор учета в течение 30-ти дней.
      7. Обеспечить беспрепятственный допуск работников Ресурсоснабжающей организации для осуществления снятия показаний коллективного и индивидуального приборов учета.
      8. Не допускать сбросов в хозяйственную канализацию дождевых вод, токсичных веществ, кислот, горючих и взрывоопасных смесей и веществ, оказывающих разрушающее действие на материал канализационных сетей и сооружений.
      9. Информировать Ресурсоснабжающую организацию об изменении оснований и условий оплаты за водопотребление и водоотведение не позднее 10 рабочих дней с даты произошедших изменений.
   3. **Ресурсоснабжающая организация имеет право:**
      1. Требовать внесения платы за услуги водоснабжения и водопотребления, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором, - уплаты неустоек (штрафов, пеней).
      2. Требовать допуска в занимаемое Потребителем жилое помещение представителей Ресурсоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутридомового оборудования.
      3. Осуществлять проверку правильности снятия Потребителем показаний коллективного и индивидуальных приборов учета, их исправности, а также целостности на них пломб.
   4. **Потребитель имеет право:**
      1. Получать в необходимых объемах коммунальные ресурсы надлежащего качества, безопасные для его жизни, здоровья и не причиняющие вреда его имуществу.
      2. Получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о состоянии расчетов по оплате водопотребления и водоотведения, об изменении размера и порядка оплаты по договору.
      3. Требовать от Ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальные ресурсы в случае предоставления коммунальных ресурсов с перерывами, превышающими установленную Правилами продолжительность, или предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества.
      4. Использовать отпускаемую Ресурсоснабжающей организацией холодную воду и водоотведение для личных и бытовых нужд.

1. **ГРАНИЦЫ ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА ПО ВОДОПРОВОДНЫМ И КАНАЛИЗАЦИОННЫМ СЕТЯМ**

4.1. Границы эксплуатационной ответственности по сетям водоснабжения и водоотведения устанавливаются по точкам присоединения к сетям, входящим в систему коммунального водоснабжения и водоотведения Ресурсоснабжающей организации.

1. **ПОРЯДОК УЧЕТА**
   1. Учет количества израсходованной воды производится по показаниям прибора учета, установленного на границе эксплуатационной ответственности сетей, входящих в состав общего имущества собственников жилых домов, объединенных системой водопроводных и канализационных устройств и сооружений, предназначенных для присоединения к системам коммунального водоснабжения и водоотведения.
   2. Потребитель услуг холодного водоснабжения и водоотведения в многоквартирном доме отдельно вносит плату за услуги, предоставленные в жилом помещении и плату за услуги, потребляемые в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме (общедомовые нужды).

Размер платы за услуги холодного водоснабжения и водоотведения в жилом помещении, оборудованном индивидуальным прибором учета, определяется исходя из показаний такого прибора учета, а при его отсутствии, исходя из нормативов потребления.

Объем коммунальной услуги, предоставленный на общедомовые нужды в многоквартирном доме, оборудованном коллективным (общедомовым) прибором учета распределяется между потребителями пропорционально размеру общей площади жилого помещения Потребителя, в соответствии с п. 44 Правил № 354. При отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета размер платы за услугу, предоставленную на общедомовые нужды, определяется исходя из нормативов потребления.

* 1. Объём водоотведения Потребителя в систему коммунальной канализации сточных вод, принимается равным объёму потреблённой воды.
  2. При закрытой схеме горячего водоснабжения, до установки общедомовых приборов учета, объем холодной воды для нужд горячего водоснабжения и объем сброшенных сточных вод определяется на основании количества проживающих и утвержденных в установленном порядке нормативов потребления.
  3. В период осуществления ремонта, замены, поверки индивидуального или коллективного прибора учета, не превышающий 30 календарных дней, объемы потребления холодной воды для расчета размера платы исчисляется как среднемесячное потребление воды и среднемесячный объем отведенных бытовых стоков, определенные по указанному прибору за последние шесть месяцев.
  4. Для учёта отпущенного объема водоснабжения и водоотведения используются средства измерения, внесенные в государственный реестр, по прямому назначению, указанному в их технических паспортах. С этой целью оборудуются узлы учёта. Узел учёта размещается на сетях Потребителя на границе эксплуатационной ответственности между Ресурсоснабжающей организацией и Потребителем. Оборудование узла учёта и его эксплуатация осуществляется за счёт Потребителя.
  5. Ответственность за ненадлежащее состояние и неисправность узлов учёта, а также несвоевременную поверку средств измерения, установленных на узлах учёта, несет Потребитель.
  6. Замена прибора учета производится Потребителем в течение тридцати дней с даты обнаружения его неисправности.

1. **ЦЕНА ДОГОВОРА И ТАРИФЫ**
   1. Расчеты за поставленную Потребителю холодную воду, принятые от него сточные воды производятся согласно тарифам утвержденным Приказом Главного управления «Региональной энергетической комиссии Тверской области» от 30.11.2012г. за № 544-нп «О тарифах на холодную воду и водоотведение Общества с ограниченной ответственностью «Тверь Водоканал» для потребителей городского округа город Тверь»:

с 1 января 2014года по 30 июня 2014года:

- за холодную воду 18 руб. 37 коп. с НДС за 1 куб. м.;

- за водоотведение 18 руб. 77 коп. с НДС за 1 куб. м.;

с 1 июля 2014года по 31 декабря 2014года:

- за холодную воду 19 руб. 33 коп. с НДС за 1 куб. м.;

- за водоотведение 19 руб. 75 коп. с НДС за 1 куб. м.

6.2 В течение срока действия Договора тарифы могут быть изменены в установленном законодательством порядке. Изменение тарифов не требует дополнительного внесения изменений в Договор.

6.3 Новые тарифы доводятся до Потребителя через средства массовой информации.

6.4Фактическая сумма Договора определяется по фактическим объемам потребления воды и водоотведения.

**7. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ**

* 1. Расчетный период для оплаты за поставленные ресурсы устанавливается равным календарному месяцу.
  2. Потребитель производит оплату за поставленные ресурсы в срок до 10 числа, месяца, следующего за расчетным периодом. Оплата за водопотребление и водоотведение производиться по квитанциям, путем перечисления на расчетный счет Ресурсоснабжающей организации через пункты приема платежей за коммунальные услуги, или внесением денежных средств в кассу Ресурсоснабжающей организации.
  3. При не выполнении Потребителем условия 100% оплаты в установленные договором сроки, Ресурсоснабжающая организация вправе произвести начисление штрафных санкций в соответствии с действующим законодательством.

**8. УСЛОВИЯ ОГРАНИЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ОТПУСКА**

**ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ И ПРИЕМА СТОЧНЫХ ВОД**

* 1. Ресурсоснабжающая организация может прекратить или ограничить отпуск холодной воды и (или) прием сточных вод без предварительного уведомления в следующих случаях:
* прекращение энергоснабжения объектов организации водопроводно-канализационного хозяйства;
* возникновение аварии в результате стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций;
* необходимость увеличения подачи холодной воды к местам возникновения пожаров.

* 1. Ресурсоснабжающая организация может прекратить или ограничить отпуск холодной воды и (или) водоотведение, предварительно уведомив Потребителя в следующих случаях:
* резкое ухудшение качества холодной воды в источнике питьевого водоснабжения;
* получение предписания или решения местных служб Роспотребнадзора;
* самовольное подключение к системам коммунального водоснабжения и (или) канализации;
* попадание не разрешенных к сбросу сточных вод и загрязняющих веществ в систему коммунальной канализации, причинивших ущерб этой системе или приведших к аварии;
* устранение последствий аварии на системах коммунального водоснабжения и канализации;

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
2. При исполнении настоящего Договора, а также по всем вопросам не нашедшим отражение в Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
3. Ресурсоснабжающая организация не несет материальной ответственности за недопоставку услуг в случае, если услуги не оказывались по просьбе Потребителя, а также в связи с угрозой жизни граждан, предупреждением ущерба имуществу или вследствие обстоятельств непреодолимой силы.
4. **СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

10.1 Настоящий Договор считается заключенным с момента его подписания сторонами, распространяет свое действие на отношения сторон, возникшие с « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_ 2014 года, и действует до «31» декабря 2014 года.

10.2 Настоящий Договор считается ежегодно продлённым на новый срок в случае, если за 30 дней до его окончания

ни от одной из сторон не поступят предложения о его пересмотре или расторжении.

1. **АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Ресурсоснабжающая организация: | Потребитель: | | Местонахождение ( адрес): | ФИО: | | 170008 г. Тверь, ул. 15 лет Октября, дом 7 |  | | ИНН 6901093516 | Число, месяц, год рождения: | | БИК 042809679 | Место рождения: | | Кор.счет: 30101810700000000679 | Паспорт:  Выдан: | | Расчетный счет: 40702810663020011421 | Адрес: | | Местонахождение банка: |  | | Тверь |  | | Наименование банка:  Тверское отделение №8607 ОАО «Сбербанк России» |  | | КПП 695202001 |  | | ОКВЭД | Телефон: | | ОКПО | E-mail: | | Телефон: 8(4822)36-83-16, 35-33-26, 32-86-70 , 48-30-44 |  | | Факс: 58-25-52 , 58-25-50, 58-85-93  E-mail: tvk@tvervodoka№al.ru |  | |

**Подписи Сторон Договора**

**Ресурсоснабжающая организация:** **Потребитель:**

Директор по сбыту

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ю.В. Сорокина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П. (подпись) (Ф.И.О.) контактный телефон