**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**холодного водоснабжения и водоотведения**

г. Тверь «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Общество с ограниченной ответственностью «Тверь Водоканал», именуемое в дальнейшем «Гарантирующая организация», в лице и.о. заместителя генерального директора по коммерческим вопросам Делакова Никиты Сергеевича, действующего на основании доверенности № 11/2024 от 29.12.2023 с одной стороны и ФИО, именуемый(-ая) в дальнейшем «Абонент», действующий(-ая) на основании паспорта серия\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г., с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий договор на отпуск воды и прием сточных вод в жилое помещение, расположенное по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Предмет договора**

1. По настоящему договору Гарантирующая организация, осуществляющая холодное водоснабжение и водоотведение, обязуется подавать Абоненту через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения холодную (питьевую) воду.

Абонент обязуется оплачивать холодную (питьевую) воду (далее холодная вода) установленного качества в объеме, определенным настоящим договором. Гарантирующая организация обязуется осуществлять прием сточных вод Абонента от канализационного выпуска в централизованную систему водоотведения и обеспечивать их транспортировку, очистку и сброс в водный объект, а Абонент обязуется соблюдать режим водоотведения, оплачивать водоотведение и принятую холодную воду в сроки, порядке и размере, которые предусмотрены настоящим договором, соблюдать в соответствии с настоящим договором режим потребления холодной воды, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных и канализационных сетей и исправность используемых им приборов учета.

2. Границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности объектов централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения Гарантирующей организации и Абонента определяются в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности по форме Приложения №1.

3. Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, приведенный в Приложении №1 к настоящему договору, подлежит подписанию при заключении настоящего договора и является его неотъемлемой частью. Местом исполнения обязательств по договору является точка, расположенная на границе эксплуатационной ответственности.

4. Организации водопроводно-канализационного хозяйства

**II. Сроки и режим подачи холодной воды и водоотведения**

5. Датой начала подачи (потребления) холодной воды и приема сточных вод является «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

6. Сведения о режиме подачи холодной воды (гарантированного объема подачи воды (в том числе на нужды пожаротушения), гарантированного уровня давления холодной воды в системе водоснабжения в месте присоединения) приведены в [Приложении № 2](consultantplus://offline/ref=2545087BFF31BE4997BCC80AA754298CF82A1F6A2F71885862EC14B9497DF7ED6A60BFD98A83A73AH7VFD) в соответствии с условиями подключения (технологического присоединения) к централизованной системе холодного водоснабжения.

7. Сведения о режиме приема сточных вод приведены в [Приложении №](consultantplus://offline/ref=2545087BFF31BE4997BCC80AA754298CF82A1F6A2F71885862EC14B9497DF7ED6A60BFD98A83A735H7VBD) 3.

**III. Тарифы, сроки и порядок оплаты по договору**

8. Оплата по настоящему договору осуществляется Абонентом по тарифам на питьевую воду (питьевое водоснабжение) и водоотведение, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

На дату заключения настоящего договора, установлены следующие тарифы:

С 1 декабря 2024 г. по 30 июня 2024 г.:

- на холодную воду в размере 24,71 руб. (с НДС) за 1 куб.м.;

- на водоотведение в размере 28,27 руб. (с НДС) за 1 куб.м.

Изменение тарифов в течение срока действия настоящего договора влечет за собой соответствующие изменения условий договора по стоимости услуг водоснабжения и водоотведения без дополнительного согласования с Абонентом и оформления дополнительного соглашения к договору. Информация о тарифах, установленных в сфере водоснабжения и водоотведения, параметрах тарифного регулирования, в том числе долгосрочных, размещается органами регулирования тарифов в средствах массовой информации и (или) на сайте в сети "Интернет", предназначенном для размещения информации по вопросам регулирования тарифов и определяемом Правительством Российской Федерации.

9. Расчетный период, установленный настоящим договором, равен одному календарному месяцу. Абонент вносит оплату по настоящему договору за фактически поданную в истекшем месяце холодную воду и (или) оказанные услуги водоотведения до 15-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем, на основании платежного документа, выставляемого к оплате Гарантирующей организацией. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Гарантирующей организации. Если поступившая от Абонента оплата превышает обязательства Абонента по платежам за расчетный период, то разница относится в счет будущих платежей Абонента, при отсутствии задолженности перед Гарантирующей организацией.

**IV. Права и обязанности сторон**

10. Гарантирующая организация обязана:

а) осуществлять подачу Абоненту холодной воды установленного качества в объеме, установленном настоящим договором. Не допускать ухудшения качества питьевой воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и настоящим договором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

б) обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах ее эксплуатационной ответственности, в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;

в) осуществлять производственный контроль качества холодной (питьевой) воды и контроль состава и свойств сточных вод;

г) соблюдать установленный режим подачи холодной воды и режим приема сточных вод;

д) с даты выявления несоответствия показателей холодной (питьевой) воды, характеризующих ее безопасность, требованиям законодательства Российской Федерации, незамедлительно извещать об этом Абонента в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Указанное извещение должно осуществляться любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатами (почтовое отправление, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет");

е) предоставлять Абоненту информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

ж) отвечать на жалобы и обращения Абонента по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации;

з) при участии Абонента, если иное не предусмотрено [правилами](consultantplus://offline/ref=21DC4C20D14365EB5F61A8E1FFF810F0AAB33EF8AD2627894C7CA8992CE772113EA68ABA05DBE4385FWCL) организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, осуществлять допуск в эксплуатацию приборов учета, узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения (технологического присоединения) к централизованной системе холодного водоснабжения и водоотведения;

и) опломбировать Абоненту приборы учета холодной воды и сточных вод без взимания платы, за исключением случаев, предусмотренных [правилами](consultantplus://offline/ref=21DC4C20D14365EB5F61A8E1FFF810F0AAB33EF8AD2627894C7CA8992CE772113EA68ABA05DBE4385FWCL) организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, при которых взимается плата за опломбирование приборов учета;

к) предупреждать Абонента о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и/или водоотведения в порядке и случаях, которые предусмотрены настоящим договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации;

л) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах холодного водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также меры по возобновлению действия таких систем с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации;

м) обеспечивать установку на централизованной системе холодного водоснабжения, принадлежащей ей на праве собственности или на ином законном основании, указателей пожарных гидрантов в соответствии с требованиями норм противопожарной безопасности, следить за возможностью беспрепятственного доступа в любое время года к пожарным гидрантам, находящимся на ее обслуживании;

н) в случае прекращения или ограничения холодного водоснабжения уведомлять органы местного самоуправления и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточности напора воды в случае проведения ремонта или возникновения аварии на ее водопроводных сетях;

о) осуществлять организацию и эксплуатацию зон санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения в соответствии с законодательством Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;

п) уведомлять Абонента о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта водопроводных сетей, через которые осуществляется холодное водоснабжение и водоотведение.

11. Гарантирующая организация вправе:

а) осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной (полученной Абонентом) холодной воды и учета объемов принятых (отведенных) сточных вод;

б) осуществлять контроль и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения Абонента к централизованной системе холодного водоснабжения и водоотведения;

в) временно прекращать или ограничивать холодное водоснабжение и/или водоотведение в порядке и случаях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации;

г) иметь беспрепятственный доступ к водопроводным и канализационным сетям и приборам учета в порядке, предусмотренном [разделом VI](#P135) настоящего договора/действующем законодательством.

12. Абонент обязан:

а) обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;

б) обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета, задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, соблюдать температурный режим в помещении, где расположен узел учета холодной воды (не менее +5° С), обеспечивать защиту такого помещения от несанкционированного проникновения, попадания грунтовых, талых и дождевых вод, вредных химических веществ, гидроизоляцию помещения, где расположен узел учета холодной воды, и помещений, где проходят водопроводные сети, от иных помещений, содержать указанные помещения в чистоте, а также не допускать хранения предметов, препятствующих доступу к узлам и приборам учета холодной воды и сточных вод, механических, химических, электромагнитных или иных воздействий, которые могут искажать показания приборов учета;

в) обеспечивать учет получаемой холодной воды и отводимых сточных вод в порядке, установленном [разделом V](consultantplus://offline/ref=AAAB05046EAFD7335EC1C4C91E577C6C35209521879A974FC4D5D3E565BCDDD2A1AAFD48E9qB50I) настоящего договора, и в соответствии с Постановлением Правительства №354 от 06.05.2011 и ежемесячно передавать показания приборов учета;

г) обеспечивать установку прибора учета холодной воды и прибора учета сточных вод на границах эксплуатационной ответственности или в ином месте, по согласованию с Гарантирующей организацией, в случае если установка таких приборов предусмотрена [Правилами](consultantplus://offline/ref=2545087BFF31BE4997BCC80AA754298CF82A1F6D2F77885862EC14B9497DF7ED6A60BFD98A83A03CH7VED) холодного водоснабжения и водоотведения;

д) соблюдать установленный настоящим договором режим потребления холодной воды и режим водоотведения;

е) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и в сроки, которые определены настоящим договором;

ж) обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Гарантирующей организации или по ее указанию представителям иной организации к водопроводным и канализационным сетям, приборам учета в порядке и случаях, которые предусмотрены [разделом VI](#P135) настоящего договора;

з) обеспечить работоспособность и соблюдение требований к эксплуатации установленных приборов учета, их исправность и целостность пломб на приборах учета, а также сохранность установленных приборов учета в течение всего срока действия настоящего договора;

и) обеспечить за свой счёт ремонт или замену узла учёта и (или) приборов учета при их повреждении, поверку приборов учета;

к) при отсутствии индивидуального прибора учета в домовладении уведомлять Гарантирующую организацию о целях потребления услуг холодного водоснабжения и водоотведения при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (приготовление пищи, подогрев воды, приготовление кормов для скота, полив и т.д.), видов и количества сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии), площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками;

л) содержать в исправном состоянии системы и средства противопожарного водоснабжения (в случае наличия), принадлежащие Абоненту или находящиеся в границах (зоне) его эксплуатационной ответственности, включая пожарные гидранты, задвижки, краны и установки автоматического пожаротушения, устанавливать соответствующие указатели согласно требованиям норм противопожарной безопасности;

м) уведомлять Гарантирующую организацию в случае передачи прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения, а также в случае предоставления прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам в порядке, установленном [разделом IX](#P173) настоящего договора;

н) информировать Гарантирующую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

о) незамедлительно сообщать в Гарантирующую организацию обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах, приборах учета, о нарушении целостности пломб и нарушениях работы централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и причинить вред окружающей среде;

п) обеспечивать в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждения или неисправности водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих Абоненту на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, и устранять последствия таких повреждений или неисправностей;

р) предоставлять иным абонентам и транзитным организациям возможность подключения (технологического присоединения) к водопроводным и канализационным сетям, сооружениям и устройствам, принадлежащим Абоненту на законном основании, только при наличии согласия Гарантирующей организации;

с) не создавать препятствий для водоснабжения и водоотведения иных абонентов и транзитных организаций, водопроводные и/или канализационные сети которых присоединены к сетям Абонента;

т) не допускать возведения построек, гаражей и стоянок транспортных средств, складирования материалов, мусора и древопосадок, а также не осуществлять производство земляных работ в местах устройства централизованной системы водоснабжения и водоотведения, в том числе в местах прокладки сетей, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, без согласования с Гарантирующей организацией;

у) осуществлять организацию и эксплуатацию зон санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения в соответствии с законодательством Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;

ф) обеспечить наличие почтового ящика, а также адресного указателя (аншлага) жилого объекта собственности для своевременного получения платежного документа;

х) при проведении любого вида работ, связанных с изменением или нарушением схемы водоснабжения и/или водоотведения, письменно извещать об этом Гарантирующую организацию перед началом работ, но не менее чем за 5 рабочих дней.

ц) производить оплату работ, произведенных Гарантирующей организацией, связанных с отключением и включением водопроводного ввода, в случае неисправности запорной арматуры, по расценкам Гарантирующей организацией в соответствии с представленным счетом. В случае устранения засоров на канализационных сетях Гарантирующей организации, произошедших по вине Абонента, оплачивать стоимость выполненных работ, согласно расценкам Гарантирующей организации.

13. Абонент имеет право:

а) получать от Гарантирующей организации информацию о результатах производственного контроля качества питьевой воды, осуществляемого Гарантирующей организацией в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

б) получать от Гарантирующей организации информацию об изменении установленных тарифов на холодную воду и тарифов на водоотведение;

в) привлекать третьих лиц для выполнения работ по устройству узла учета;

г) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

д) заявлять Гарантирующей организации об ошибках, обнаруженных в платежном документе Абонента. Подача заявления об ошибке в платежном документе, до рассмотрения заявления не освобождает Абонента от обязанности произвести оплату по данному платежному документу в соответствии с условиями настоящего договора. В случае подтверждения, заявленная ошибка учитывается Гарантирующей организации при перерасчете в следующем расчетном периоде.

**V. Порядок осуществления учета поданной**

**холодной воды и принимаемых сточных вод, сроки и способы**

**предоставления Гарантирующей организации**

**показаний приборов учета**

14. [Расчет](consultantplus://offline/ref=244CC97549B35E16CFA0A649DB4E7B64D8C3D859943CC323DF99345C140FEDB346335B9A10BDD71D60F3E5E9BF22BB141405B2006DAB5F4520E7K) размера платы за услуги холодного водоснабжения и водоотведения производится в порядке, установленном Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 с учетом особенностей, предусмотренных нормативными [актами](consultantplus://offline/ref=244CC97549B35E16CFA0A649DB4E7B64D8C0D55A9E39C323DF99345C140FEDB346335B9A10BDD11E65F3E5E9BF22BB141405B2006DAB5F4520E7K).

15. Размер платы за услуги по холодному водоснабжению и водоотведению рассчитывается по тарифам (ценам) для потребителей, установленным Гарантирующей организации в порядке, определенном [законодательством](consultantplus://offline/ref=3A2A6B1BABBB12F8A71700ED0A4B76A20E9FBDE13A62D2E4EE51BD309CCFDAC8A2A58C3991B4A7F225CAC5D94B54B3CE7B311CF452rCJ2K) РФ.

16. Потребитель коммунальных услуг по холодному водоснабжению в домовладении вносит плату за коммунальные услуги, в составе которой оплачиваются коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилом помещении, а также коммунальные услуги, потребленные при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.

17. Размер платы за услуги по холодному водоснабжению и водоотведению, предоставленные потребителю в жилом помещении, оборудованном индивидуальным прибором учета, определяется в соответствии с формулой:

 , где:

 - объем (количество) потребленной за расчетный период в жилом помещении услуги, определенный по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета в жилом помещении.

Ткр - тариф (цена) на услугу водоснабжения и/или водоотведения, установленный законодательством РФ.

18. При отсутствии индивидуального прибора учета холодной воды и отсутствии технической возможности установки такого прибора учета размер платы за услугу по холодному водоснабжению и/или водоотведению, предоставленную потребителю в жилом помещении, определяется в соответствии с формулами, исходя из нормативов потребления:

Pi = ni x Nj x Tкр, где:

ni - количество граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении;

Nj - норматив потребления услуги, утвержденный Главным управлением «Региональная энергетическая комиссия» Тверской области;

Tкр- тариф (цена) на услугу водоснабжения и/или водоотведения, установленный законодательством РФ.

19. При отсутствии индивидуального прибора учета холодной воды и в случае наличия технической возможности установки прибора учета размер платы за услугу по холодному водоснабжению и/или водоотведению, предоставленную потребителю в жилом помещении, определяется по формуле, исходя из норматива потребления с применением повышающего коэффициента:

Pi = ni x Nj x Kпов x Tкр, где:

ni - количество граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении;

Nj - норматив потребления услуги, утвержденный Главным управлением «Региональная энергетическая комиссия» Тверской области;

Kпов - повышающий коэффициент, величина которого принимается равной 1,5. Этот коэффициент не применяется, если потребителем представлен акт обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуального прибора учета холодной воды, подтверждающий отсутствие технической возможности установки такого прибора учета, начиная с расчетного периода, в котором составлен такой акт;

Tкр - тариф (цена) на услугу водоснабжения и/или водоотведения, установленный законодательством РФ.

20. Размер платы за услугу по водоотведению, предоставленную за расчетный период в жилом помещении рассчитывается исходя из суммы объемов водоснабжения, предоставленных в таком жилом помещении и определенных по показаниям индивидуальных приборов учета за расчетный период, а при их отсутствии в соответствии с нормативами потребления.

21. Размер платы за услуги холодного водоснабжения при использовании земельного участка и надворных

построек для полива земельного участка определяется по формуле:

P= Sп х Nj х Tкр , где:

Sп – поливная площадь земельного участка;

Nj - норматив потребления услуги, утвержденный Главным управлением «Региональная энергетическая комиссия» Тверской области;

Tкр- тариф (цена) на услугу водоснабжения и/или водоотведения, установленный законодательством РФ.

22. Нормативы потребления услуги по холодному водоснабжению при использовании земельного участка и надворных построек для полива земельного участка определяются в расчете на месяц потребления соответствующего коммунального ресурса равномерно в течении периода использования воды на полив. Продолжительность периода составляет четыре месяца (май-август).

23. При отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальных услуг рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

24. В соответствии с Правила № 354 к использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении единства измерений. Информация о соответствии прибора учета утвержденному типу, сведения о дате первичной поверки прибора учета и об установленном для прибора учета межповерочном интервале, а также требования к условиям эксплуатации прибора учета должны быть указаны в сопроводительных документах к прибору учета (паспорте). Оснащение жилого помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена (поверка) должны быть обеспечены собственником жилого помещения.

25. Прибор учета считается вышедшим из строя (неисправным) в том числе в случае истечения межповерочного интервала, и потребитель обязан обеспечить устранение выявленной неисправности (осуществление ремонта, замены, проведения поверки) в течение 30 дней со дня выхода прибора учета из строя (возникновения неисправности), а также подать в Гарантирующую организацию заявление на повторный ввод прибора учета в эксплуатацию. Перерасчет объемов оказанных услуг холодного водоснабжения и водоотведения, по показаниям вновь введенного в эксплуатацию прибора учета, осуществляется Гарантирующей организацией в пределах 30-ти дневного срока, исчисляемого с момента выхода из строя прибора учета (истечения межповерочного интервала) до момента устранения причины ему послужившей и подачи потребителем заявления на ввод прибора учета в эксплуатацию.

26. В иных случаях расчет объемов оказанных услуг холодного водоснабжения и водоотведения, в период нахождения прибора учета в неисправном состоянии, осуществляется:

- исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления, определенного по показаниям индивидуального прибора учета за период не менее 6 месяцев, начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет коммунального ресурса путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд для жилого помещения;

- по истечении 3 расчетных периодов плата за коммунальную услугу, предоставленную в жилое помещение, рассчитывается исходя из нормативов потребления с применением повышающего коэффициента, величина которого принимается равной 1,5.

27. Сведения о приборах учета воды, сточных вод приведены в [Приложении №](consultantplus://offline/ref=2545087BFF31BE4997BCC80AA754298CF82A1F6A2F71885862EC14B9497DF7ED6A60BFD98A83A734H7VBD) 4. Оборудование жилого помещения прибором учета и его эксплуатация осуществляется за счет Абонента. В случае обнаружения неисправности приборов учета и их ремонта, Абонент незамедлительно уведомляет об этом Гарантирующую организацию.

28. Абонент, снимает показания приборов учета на последнее число расчетного периода, установленного настоящим Договором, и передает эти сведения в Гарантирующую организацию не позднее 26 числа расчетного месяца любым доступным способом (при оплате платежного документа, почтовое отправление, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», нарочным).

**VI. Порядок обеспечения Абонентом доступа Гарантирующей организации**

**к водопроводным и канализационным сетям (контрольным канализационным**

**колодцам), приборам учета холодной воды и сточных вод**

29. Абонент обязан обеспечить доступ представителям Гарантирующей организации или по ее указанию представителям иной организации к приборам учета (узлам учета) и иным устройствам в следующем порядке:

а) уполномоченные представители Гарантирующей организации или представители иной организации предъявляют Абоненту служебное удостоверение (доверенность);

б) Абонент вправе принимать участие при проведении Гарантирующей организации всех проверок, предусмотренных настоящим разделом;

в) в случае отказа в доступе представителям (недопуск представителей) Гарантирующей организации или по ее поручению иной организации к приборам учета воды и сточных вод, показания такого прибора учета, представленные Абонентом, не учитываются при расчете платы до даты подписания акта проведения проверки. Плата за услуги водоснабжения и водоотведения определяется по нормативам потребления, начиная с даты, когда Гарантирующей организацией был составлен акт об отказе в допуске к прибору учета до даты проведения проверки, с учетом повышающих коэффициентов.

**VII. Порядок контроля качества холодной (питьевой) воды**

# 30. Производственный контроль качества холодной (питьевой) воды, подаваемой Абоненту с использованием централизованных систем водоснабжения, осуществляется в соответствии с правилами осуществления производственного контроля качества питьевой воды, качества горячей воды, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 января 2015 г. N 10 "О порядке осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды".

31. Качество подаваемой холодной питьевой воды должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Допускается временное несоответствие качества холодной (питьевой) воды установленным требованиям, за исключением показателей качества холодной (питьевой) воды, характеризующих ее безопасность, в пределах, определенных планом мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствие с установленными требованиями.

**VIII. Условия временного прекращения или ограничения**

**холодного водоснабжения и приема сточных вод**

32. Гарантирующая организация вправе осуществить временное прекращение или ограничение холодного водоснабжения и приема сточных вод Абонента только в случаях, установленных Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=21DC4C20D14365EB5F61A8E1FFF810F0AAB23FF9A82127894C7CA8992C5EW7L) "О водоснабжении и водоотведении", и при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения, установленного Правилами №354.

В случае введения в отношении Абонента временного прекращения либо ограничения холодного водоснабжения и (или) водоотведения по основаниям, указанным в Правилах №354 и ФЗ №416 «О водоснабжении и водоотведении», Абонент обязан возместить Гарантирующей организации расходы на введение временного прекращения либо ограничения и восстановления холодного водоснабжения и (или) водоотведения. Возмещение расходов, связанных с временным прекращением либо ограничением и восстановлением холодного водоснабжения и(или) водоотведения, производится Абонентом на основании расчета, произведенного Гарантирующей организацией на основании документально подтвержденных расходов.

33. Гарантирующая организация в течение 24 часов с момента временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и водоотведения уведомляет о таком прекращении или ограничении:

а) Абонента;

б) Администрацию города Твери;

в) Управление «Роспотребнадзора» по Тверской области;

г) ГКУ «Управление противопожарной службы, защиты населения и территорий Тверской области».

33. Уведомление Гарантирующая организация о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и приема сточных вод Абонента направляются соответствующим лицам любыми доступными способами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

**IX. Порядок уведомления Гарантирующей организации о переходе**

**прав на объекты, в отношении которых**

**осуществляется водоснабжение и водоотведение**

34. В случае передачи прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованной системе холодного водоснабжения, а также в случае предоставления прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам Исполнитель в течение 3 дней со дня наступления одного из указанных событий, направляет Гарантирующей организации письменное уведомление с указанием лиц, к которым перешли эти права, документов, являющихся основанием перехода прав, и вида переданного права. Такое уведомление направляется любыми доступными способами (почтовое отправление, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет", нарочным), позволяющими подтвердить его получение адресатом.

35. Уведомление считается полученным Гарантирующей организацией с даты почтового уведомления о вручении или с даты подписи уполномоченным представителем Гарантирующей организации, свидетельствующей о получении.

**X. Условия водоснабжения и (или) водоотведения иных лиц, объекты которых подключены к водопроводным и (или) канализационным сетям, принадлежащим Абоненту**

36. Абонент в 30-дневный срок с момента заключения договора представляет Гарантирующей организации сведения о лицах, объекты которых подключены к водопроводным и канализационным сетям, принадлежащим Абоненту.

37. Сведения об иных лицах, объекты которых подключены к водопроводным и/или канализационным сетям, принадлежащим Абоненту, представляются в письменной форме с указанием наименования таких лиц, срока подключения к сетям, места и схемы подключения к сетям, режима подачи воды и сброса сточных вод, а также наличия узла учета. Гарантирующая организация вправе запросить у Абонента иные необходимые сведения и документы.

38. Гарантирующая организация осуществляет водоснабжение и/или водоотведение иных лиц, объекты которых подключены к водопроводным и канализационным сетям Абонента, при условии, что такие лица заключили настоящий договор с Гарантирующей организацией.

39. Гарантирующая организация не несет ответственности за нарушения условий настоящего договора, допущенные в отношении лиц, объекты которых подключены к водопроводным и/или канализационным сетям Абонента и которые не имеют настоящего договора, единого договора холодного водоснабжения и водоотведения с Гарантирующей организацией.

40. Абонент в полном объеме несет ответственность за нарушения условий настоящего договора, произошедшие по вине лиц, объекты которых подключены к водопроводным и канализационным сетям Абонента и которые не имеют договора холодного водоснабжения и (или) договора водоотведения и (или) единого договора холодного водоснабжения и водоотведения с Гарантирующей организацией.

**XI. Порядок урегулирования споров и разногласий**

41. В случае не достижения сторонами соглашения, спор и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, подлежат урегулированию в суде в порядке, установленном законодательством РФ.

**XIV. Ответственность сторон**

42. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

43. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате настоящего договора Гарантирующая организация вправе потребовать от Абонента уплаты пени в соответствии с действующим законодательством.

44. Гарантирующая организация не несет ответственность за комплектность, сохранность, работоспособность и нормальное техническое состояние всех без исключения отключающих устройств Абонента, предотвращающих подтопление подвальных помещений при авариях на канализационных сетях и за ущерб, вызванный этим подтоплением.

45. Абонент несет ответственность за сохранность и эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств, находящихся на его балансе и обслуживании, а также за вред, причиненный Гарантирующей организацией, в соответствии с действующим законодательством.

**XVI. Действие договора**

46. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами, распространяет свое действие на отношения сторон, возникшие с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. и действует до \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

47. Настоящий Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

48. Настоящий Договор, может быть, расторгнут до окончания срока действия настоящего Договора по обоюдному согласию сторон.

49. В случае предусмотренного законодательством Российской Федерации отказа Гарантирующей организацией от исполнения настоящего Договора при его изменении в одностороннем порядке настоящий Договор считается расторгнутым.

**XVII. Прочие условия**

50. Изменения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами с обеих сторон.

51. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

52. [Приложения](consultantplus://offline/ref=2545087BFF31BE4997BCC80AA754298CF82A1F6A2F71885862EC14B9497DF7ED6A60BFD98A83A73BH7VBD) к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

**XVIII. Реквизиты сторон Договора**

|  |  |
| --- | --- |
| Гарантирующая организация:  ООО «Тверь Водоканал» | Абонент:  ФИО |
| Местонахождение (адрес):170008 г. Тверь, ул. 15 лет Октября, дом 7 | Адрес по прописке: |
| ИНН 6901093516 | Паспорт: серия \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_ |
| БИК 042809679 | Выдан: |
| Кор. счет: 30101810700000000679 | Дата выдачи: |
| Расчетный счет: 40702810663020011421 | Код подразделения: |
| Местонахождение банка: г. Тверь | ИНН (при наличии) |
| Наименование банка: Тверское ОСБ №8607 г. Тверь | Фактический адрес проживания: |
| КПП 695001001 |  |
| Телефон: (4822) 48-11-00, 62-01-02 | Телефон: |
| Эл. почта: help@tvervodokanal.ru | Эл. почта: |

**Подписи сторон Договора**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Гарантирующая организация:** |  | **Абонент:** |
| И.о. заместителя генерального директора  по коммерческим вопросам |  |  |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.С. Делаков |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО |
| Подпись, фамилия, инициалы |  | Подпись, фамилия, инициалы |

Приложение № 1

к договору холодного водоснабжения

и водоотведения № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_г.

АКТ

разграничения балансовой принадлежности

и эксплуатационной ответственности

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(наименование организации)*

именуемое в дальнейшем Гарантирующая организация, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(наименование должности, фамилия, имя, отчество)*

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(положение, устав, доверенность - указать нужное)*

с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(наименование организации)*

именуемое в дальнейшем Абонент, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(наименование должности, фамилия, имя, отчество)*

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(положение, устав, доверенность - указать нужное)*

с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, составили настоящий акт о том, что: границей балансовой принадлежности объектов централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения Гарантирующей организацией и Абонента является

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

границей эксплуатационной ответственности объектов централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения Гарантирующей организацией и Абонента является

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Гарантирующая организация: Абонент:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

Приложение № 2

к договору холодного водоснабжения

и водоотведения № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_г.

**Сведения  
о** режиме подачи холодной воды (гарантированном

объеме подачи воды, в том числе на нужды пожаротушения,

гарантированном уровне давления холодной воды

в системе водоснабжения в месте присоединения)

Режим установлен на период в соответствии с п. 46 настоящего договора

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование объектов Абонента (ввода)** | **Адрес объекта** | **Гарантированный объем подачи**  **холодной воды** | | **Площадь полива, м2** | **Гарантированный объем подачи воды на нужды пожаротушения, л/с** | **Гарантированный уровень давления холодной воды в централизованной системе водоснабжения в месте присоединения, м.в.ст** |
| **холодной воды, м.куб/мес.** | **холодной воды, м.куб/сут.** |
| **1** | **Жилой дом** |  |  |  |  | **Согласно выданных ТУ** | **Согласно выданных ТУ** |

Допустимые перерывы в продолжительности подачи холодной воды: 8 часов (суммарно) в течение одного месяца; 4 часа единовременно, а при авариях согласно СНиП 2.04.02-84 СП 31.13330.2020.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Гарантирующая организация:** |  | **Абонент:** |
| И.о. заместителя генерального директора  По коммерческим вопросам |  |  |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.С. Делаков |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО |
| Подпись, фамилия, инициалы |  | Подпись, фамилия, инициалы |

Приложение № 3

к договору холодного водоснабжения

и водоотведения № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_г.

**РЕЖИМ  
приема сточных вод**

Режим установлен на период в соответствии с п. 46 настоящего договора

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование объектов Абонента** | **Адрес объекта** | **Максимальный расход сточных вод (месячный), м3** | **Максимальный расход сточных вод (суточный), м3** |
| **1** | **Жилой дом** |  |  |  |

Допустимые перерывы в продолжительности приема сточных вод: не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно (в том числе при аварии).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Гарантирующая организация:** |  | **Абонент:** | | И.о. заместителя генерального директора  по коммерческим вопросам |  |  | |  |  |  | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.С. Делаков |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО | | Подпись, фамилия, инициалы |  | Подпись, фамилия, инициалы | |

Приложение № 4

к договору холодного водоснабжения

и водоотведения № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_г.

**СВЕДЕНИЯ**

**об узлах учета и приборах учета воды, сточных вод**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Адрес объекта, расположение узла учета** | **Виды услуг** | **Диаметр прибора учета, мм** | **Марка прибора учета** | **Заводской № ПУ/ пломба** | **Показания приборов учета на начало подачи ресурса** | **Дата опломбирования** | **Дата очередной поверки** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Гарантирующая организация:** |  | **Абонент:** |
| И.о. заместителя генерального директора  по коммерческим вопросам |  |  |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.С. Делаков |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО |
| Подпись, фамилия, инициалы |  | Подпись, фамилия, инициалы |

Приложение № 5

к договору холодного водоснабжения

и водоотведения № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

**Сведения**

**о количестве собственников (зарегистрированных граждан)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Адрес объекта** | **ФИО**  **зарегистрированных лиц**  **(собственников)** | **Дата рождения** | **Дата регистрации** | **Количество собственников, чел.** | **Количество зарегистрированных, чел.** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Гарантирующая организация:** |  | **Абонент:** |
| И.о. заместителя генерального директора  по коммерческим вопросам |  |  |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.С. Делаков |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО |
| Подпись, фамилия, инициалы |  | Подпись, фамилия, инициалы |